


Byenveni nan AmeriHealth Caritas Florida



AmeriHealth *Caritas*[™]

Florida

Annou kòmanse!

- **W ap jwenn ti liv pou manm ou an sou Entènèt sou www.amerihealthcaritasfl.com.** Èske ou ta renmen nou voye w li pa lapòs? Rele ekip sèvis pou manm yo nan **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**.
- **Ou ta sipoze resevwa kat idantifikasyon w antanke manm pa lapòs.** Si w pa t resevwa li, oubyen si enfòmasyon ki sou li a pa kòrèk, rele ekip sèvis pou manm yo. Chak manm fanmi w nan plan nou an ap gen **pwòp** kat idantifikasyon pa l la. 
- **Kounye a ou gen pou chwazi yon pwofesyonèl sante primè AmeriHealth Caritas Florida (primary care provider, PCP).** Ale sou www.amerihealthcaritasfl.com, klike sou **Find a doctor** epi klike sou **Search for a provider**. Ou ka chanje PCP nenpòt lè oswa ou ka mande nou voye w yon lis pwofesyonèl ak etablisman sante sou papyè pa lapòs.
- **Rele PCP ou pou pran randevou pou yon egzamen sante.** Pou amelyore sante w, ou ta dwe al kay doktè w **omwen yon fwa chak ane**. Ou **pap peye** pou okenn sèvis plan sante w la peye pou yo.
- **Ede nou fè w rete an sante: ranpli kesyonè depistaj sante inisyal la ki mache ak dokiman sa a.** W ap bezwen kèk minit sèlman pou ranpli l. Tanpri voye l tounen ban nou nan anvlòp retou ki gentan gen tenm sou li a.
- **Ekip sèvis pou manm nou an la pou reponn kesyon jeneral ou yo.** Ou ka rele l nan **1-855-355-9800**.

Gade sit Entènèt nou an sou www.amerihealthcaritasfl.com

Èske ou te konn sa?

- Ou ka jwenn plis enfòmasyon sou avantaj, dwa ak responsablite w yo antanke manm nan ti liv pou manm yo ki disponib sou www.amerihealthcaritasfl.com.
- Ou ka anrejistre sou **pòtay pou manm yo** pou wè enfòmasyon sou PCP ou, pou wè dènye antesedan medikal ou yo, pou mande yon nouvo kat idantifikasyon e pou fè lòt bagay ankò. Pou enskri, ale sou www.amerihealthcaritasfl.com, klike sou **Members** epi klike sou **Sign in to the member portal**.
- Ale sou paj Getting Started sou sit Entènèt nou an pou jwenn fòm ki enpòtan, tankou **Personal Representative Form** (se yon fòm ki pèmèt ou chwazi yon moun pou pran desizyon sante pou ou nan kèk sitiyasyon) oswa **Authorization for Disclosure of Health Information** (se yon fòm ki pèmèt nouvo pwofesyonèl sante w jwenn dosye medikal ou yo).



Telechaje aplikasyon mobil AmeriHealth Caritas Florida la gratis

Sou aplikasyon an, ou kapab:

- Wè yon vèsyon elektwonik kat idantifikasyon w lan epi fakse l bay pwofesyonèl sante w apati telefòn ou.
- Jwenn yon pwofesyonèl sante oswa yon famasi toupre w.
- Konsilte dènye antesedan medikal ou yo ak plis bagay toujou!

Ou ka gen pou peye sa operatè telefòn mobil ou mande pou voye mesaj oswa pou itilize done sou Entènèt. Eskane kòd QR ki sou paj ki vin apre a pou telechaje aplikasyon an.

Swen ijans ak swen rapid: Ki diferans ki genyen?

Yon **ijans** se lè ou tèlman malad oswa ou tèlman blese, lavi w oswa sante w an danje si w pa jwenn yon èd medikal tousuit. Yon ijans sante konpòtmantal egziste lè ou anvi fè tèt ou oswa lòt moun mal. Ou ta dwe ale nan sal ijans lopital la sèlman lè ou gen yon pwoblèm ki menase lavi w.



Swen rapid yo la pou sitiyasyon ki serye, men ki pa ijan. Sant swen rapid yo bay sèvis rapid pou jan de pwoblèm sa yo:



- Grip oswa rim.
- Doulè nan zòrèy.
- Antòs.
- Iritasyon sou po a.
- Ti koupe, ti boule ak ti blese nan je yo.



Si w pa fin konnen ki kote pou ou ale, rele PCP ou pou l ede w decide si w sipoze ale nan sal ijans lan, nan yon sant swen rapid oswa kay PCP a. Si w pa rive jwenn PCP ou, liy enfimyè nou an toujou disponib pou ou, 24 sou 24, 7 sou 7, nan **1-855-398-5615**.



Apple



Android

Eskane kòd pou Apple® oswa Android™ pou telechaje aplikasyon an.

Pou chèche yon pwofesyonèl oswa yon etablisman sante, oubyen pou wè tout lis la, ale sou **www.amerihealthcaritasfl.com**. Klike sou Find a doctor epi klike sou Search for a provider. Ou ka chanje PCP w nenpòt lè.

Egzamen sante pou timoun



Yon egzamen sante se yon bilan medikal konplè. **Se pa annik piki y ap bay.** Yon egzamen sante fèt pou

bebe w, pitit ou oswa adolesan w kontinye grandi an sante. Si PCP pitit ou jwenn yon pwoblèm, tretman an ak suivi a ta dwe kòmanse bonè.

Li fasil pou fè yon egzamen. Rele PCP pitit ou pou pran randevou. Egzamen pou timoun yo **gratis** pou timoun ki poko gen venteyennan yo. Veye pou pitit ou yo fè yon egzamen sante nan **chak** nan laj sa yo:

- 3 a 5 jou.
- 1 mwa.
- 2 mwa.
- 4 mwa.
- 6 mwa.
- 9 mwa.
- 12 mwa.
- 15 mwa.
- 18 mwa.
- 24 mwa.
- 30 mwa.

Timoun ki gen ant twazan ak venteyennan yo ta dwe gen yon egzamen sante chak ane.

Sèvis telemedsin

Ou ka jwenn èd ou bezwen an san w pa soti lakay ou. Manm yo ka pran randevou telemedsin grasa MDLIVE® san sa pa koute yo anyen.



Sèvis telemedsin MDLIVE yo ajoute sou sèvis telemedsin ou gendwa jwenn nan men doktè swen prensipal ou. Doktè MDLIVE yo jwenn fòmasyon pou vizit vityèl yo. Yo ka ede w 24 sou 24, 7 jou sou 7, 365 jou nan ane a, pou plis pase 80 pwoblèm sante woutin, tankou:

- Sentòm rim
- Difikilte pou respire
- Malgòj
- Ak lòt bagay ankò.

Pou enskri nan MDLIVE oswa pou kominike ak yon pwofesyonèl sante MDLIVE:

Ale sou www.mdlive.com/acfl.

Rele nan **1-877-601-0641**.

MDLIVE disponib pou swen medikal woutin sèlman. Si w gen yon ijans, rele **911**.

Ale nan randevou w yo epi retounen lakay ou



Ou ka jwenn transpò pou bagay tankou al nan vizit medikal ak nan vizit pou sante konpòtmantal, dyaliz, radyografi, analiz nan laboratwa, vizit nan sant swen rapid, vizit nan famasi ak plis bagay toujou.

Pou transpòt ki pa ijan yo, rele **ekip sèvis transpò a nan 1-855-371-3968**. Veye pou rele **omwen de jou** anvan randevou w la.

Konptakte ekip sèvis transpò a pou jwenn enfòmasyon sou pwogram ranbousman kilomèt yo.

Pou **anile** yon transpò, rele ekip sèvis transpò a osito sa posib.

Avantaj famasi w yo

Antanke manm AmeriHealth Caritas Florida, ou benefisye avantaj ki pèmèt ou jwenn medikaman sou preskripsyon w yo **san ou pa peye pou sa**. Sa gen ladan l tou kèk medikaman ki pa sou preskripsyon.



Lè ou resevwa yon preskripsyon, ale avè l nan yon famasi ki patisipe nan rezo AmeriHealth Caritas Florida la. Ale sou sit Entènèt nou an oswa rele ekip sèvis pou manm yo pou konnen ki famasi ki patisipe nan rezo a nan zòn ou rete a. Si w nan famasi a, lèfini ou gen pwoblèm pou jwenn medikaman sou preskripsyon w lan, **pa soti nan famasi a**. Rele ekip sèvis famasi pou manm yo nan **1-855-371-3963** pou jwenn èd.

Swen sante konpòtmantal

Nou peye pou anpil sèvis ki ka ede w jere kèk pwoblèm ou ka rankontre, tankou ankysete, depresyon oswa abi sibstans. Ou pa bezwen pou yon doktè refere w nan sèvis sante konpòtmantal.



Pou jwenn yon pwofesyonèl oswa yon etablisman sante, ou ka konsilte lis pwofesyonèl ak etablisman sante a spi **www.amerihealthcaritasfl.com** oswa ou ka rele ekip sèvis sante konpòtmantal pou manm yo nan **1-855-371-3967**.

Resous pou ede w

Ekip repons ak kontak rapid la

Enfimyè nou yo ak konektè swen nou yo ka ede w satisfè bezwen ki pi ijan yo, tankou pran randevou oswa jwenn sèvis. Annik rele ekip repons rapid la nan nimewo gratis **1-855-371-8072**, lendi pou vandredi, soti 8è nan maten pou rive 5è nan aprèmidi, nan lè ET.

Pwogram matènite Bright Start®



Pwogram matènite nou an gen enfimyè ki ka ba w sipò pandan gwosès ou. Si w tonbe ansent, tanpri fè nou konn sa, paske nou gen resous pou ou! Rele Bright Start nan nimewo gratis **1-855-371-8076**, lendi pou vandredi, soti 8è nan maten pou rive 5è nan aprèmidi, nan lè ET.

Jesyon swen

Nou gen anpil pwogram pou ede w jere maladi oswa pwoblèm sante alontèm, tankou opresyon, dyabèt, kansè, bwonkonemopati kwonik obstriktif, maladi kadyovaskilè ak doulè kwonik. Nou ofri w pwogram sa yo san ou pa peye pou sa. Ekip jesyon swen an ap travay men nan men avè w. Annik rele nou nan nimewo gratis **1-855-371-8072**, lendi pou vandredi, soti 8è nan maten pou rive 5è nan aprèmidi, nan lè ET.



Lòt bezwen

Èske ou bezwen èd nan domèn manje, lojman oswa pou lòt bezwen debaz? Pèmèt nou ede w jwenn resous ou bezwen yo ki disponib nan kominote a. Rele ekip sèvis pou manm yo nan **1-855-355-9800**. Epitou, ou ka ale sou sitwèb nou an sou www.amerihealthcaritasfl.com epi klike sou **Community Resources** pou sèvi ak zouti rechèch resous nan kominote nou an.

Ou bezwen yon smatfòn?

Antanke manm AmeriHealth Caritas Florida, si w kalifye, ou ka jwenn yon smatfòm* san w pa peye anyen. Sa gen ladan l done pou itilize Entènèt ak minit pou rele moun nan telefòn chak mwa, posiblite pou voye mesaj tèks san limit, ak posiblite pou rele ekip sèvis pou manm AmeriHealth Caritas Florida yo. Pou enskri nan pwogram sa a e pou jwenn telefòn ou, rele patnè nou, SafeLink, nan **1-877-631-2550**, epi mansyone kòd pwomosyon **AMERIHEALTH**. SafeLink disponib lendi pou samdi, soti 8è nan maten pou rive 10è diswa, ak dimanch, soti 8è nan maten pou rive 7è diswa, nan lè ET.

*Limit la se youn pou chak fwaye.



Jwenn rekonpans pou konpòtman ki bon pou sante yo

Èske ou te konnen **ou ka jwenn kat kado** lè ou atenn kèk objektif sante nan kad pwogram konpòtman ki bon pou sante nou an? Ou (oswa pitit ou ki manm) ka enskri nan plizyè pwogram konpòtman ki bon pou sante a (depi ou kalifye pou sa) pou jwenn yon rekonpans maksimòm \$50 pou chak pwogram chak ane. Ale sou sit Entènèt nou an oswa rele ekip sèvis pou manm yo pou jwenn plis enfòmasyon sou pwogram konpòtman ki bon pou sante nou yo.



Kenbe kontak!

Si w demenaje oswa si w chanje nimewo telefòn, veye pou fè nou konn sa pou nou ka kontakte w lè nou gen enfòmasyon pou ba w sou sante w ak avantaj ou yo. Pou mete kowòdone w yo ajou, rele ekip sèvis pou manm yo nan **1-855-355-9800**.

Epitou, ou ta dwe mete kowòdone w yo ajou nan ajans sa yo:

- Department of Children and Families: **1-866-762-2237**, lendi pou vandredi, soti 7è nan maten pou rive 6è diswa, nan lè ET.
- Social Security Administration: **1-800-772-1213**, lendi pou vandredi, soti 8è nan maten pou rive 7è diswa, nan lè ET.



Nimewo telefòn ki enpòtan e ki disponib 24/7/365

- Sèvis pou manm yo: **1-855-355-9800**
(TTY **1-855-358-5856**)
- Liy asistans enfimyè 24/7: **1-855-398-5615**
- Sèvis transpò: **1-855-371-3968**
- Sèvis famasi pou manm yo:
1-855-371-3963
- Sèvis sante konpòtmantal pou manm yo:
1-855-371-3967

Rapòte fwod ak abi

Lalwa mande pou moun yo rapòte fwod ak abi. Fwod se yon fo deklarasyon yon moun bay alòske li konnen sa l ap di a se manti. Abi se lè yon moun pa respekte règ yo, men li gendwa pa fè espere. Li lakòz yon gaspiyaj lajan. Pou jwenn plis enfòmasyon, tanpri konsilte ti liv pou manm ou an. Pou rapòte yon ka fwod oswa abi ou soupsonne, tanpri kontakte:



Liy pou fwod ak abi AmeriHealth Caritas Florida:
1-866-833-9718, ki disponib 24 sou 24, 7 jou sou 7,
365 jou nan ane a

Lapòs: Special Investigations Unit
200 Stevens Drive
Philadelphia, PA 19113

Liy plent konsomatè Florida Medicaid:
1-888-419-3456

Imèl: MPIComplaints@ahca.myflorida.com

Lapòs: Medicaid Program Integrity
2727 Mahan Drive, MS#6
Tallahassee, FL 32308

Swen sante prevansyon pou adilt yo

Ou ta dwe al kay PCP ou pou yon egzamen sante **omwen** yon fwa chak ane. Sa ka pèmèt PCP ou detekte nenpòt pwoblèm sante bonè.

Sèvis sante prevansyon yo gen ladan yo:

- **Sante fi:** egzamen fi ak mamografi.
- **Swen prenatal:** vikzit regilye kay yon pwofesyonèl sante pandan yon gwosès.
- **Sante adilt:** egzamen sante anyèl, evalyasyon risk, analiz woutin nan laboratwa, konsèy prevansyon, rejim ak egzèsis, ak vaksen pou adilt.



This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-855-355-9800** or TTY **1-855-358-5856**, 24 hours a day, 7 days a week.

Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al **1-855-355-9800** o TTY **1-855-358-5856**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri rele sèvis kliyan nou an nan nimewo **1-855-355-9800** oswa TTY **1-855-358-5856**, 24 sou 24, 7 sou 7.

Nou itilize tout imaj yo anba yon lisans nan objektif pou nou ilistre dokiman an sèlman. Nenpòt moun ki parèt nan imaj yo se modèl yo ye.

ACFL_221853100-1-1

