

Byenveni nan AmeriHealth Caritas Florida



AmeriHealth *Caritas*[™]

Florida

Annou kòmanse!

- **W ap jwenn ti liv pou manm ou an sou Entènèt sou www.amerihealthcaritasfl.com.** Èske ou ta renmen nou voye w li pa lapòs? Rele ekip sèvis pou manm yo nan **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**.
- **Ou ta sipoze resevwa kat idantifikasyon w antanke manm pa lapòs.** Si w pa t resevwa li, oubyen si enfòmasyon ki sou li a pa kòrèk, rele ekip sèvis pou manm yo. Chak manm fanmi w nan plan nou an ap gen **pwòp** kat idantifikasyon pa l la. 
- **Kounye a ou gen pou chwazi yon pwofesyonèl sante primè AmeriHealth Caritas Florida (primary care provider, PCP).** Ale sou www.amerihealthcaritasfl.com, klike sou **Find a doctor** epi klike sou **Search for a provider**. Ou ka chanje PCP nenpòt lè oswa ou ka mande nou voye w yon lis pwofesyonèl ak etablisman sante sou papye pa lapòs.
- **Rele PCP ou pou pran randevou pou yon egzamen sante.** Pou amelyore sante w, ou ta dwe al kay doktè w **omwen yon fwa chak ane**. Ou **pap peye** pou okenn sèvis plan sante w la peye pou yo.
- **Ede nou fè w rete an sante: ranpli kesyonè depistaj sante inisyal la ki mache ak dokiman sa a.** W ap bezwen kèk minit sèlman pou ranpli l. Tanpri voye l tounen ban nou nan anvlòp retou ki gentan gen tenm sou li a.
- **Ekip sèvis pou manm nou an la pou reponn kesyon jeneral ou yo.** Ou ka rele l nan **1-855-355-9800**.

Gade sit Entènèt nou an sou
www.amerihealthcaritasfl.com

Èske ou te konn sa?

- Ou ka jwenn transpò pou al kay doktè w san ou pa peye pou sa pou sèvis tankou egzamen ànyèl ou, sèvis sante konpòtmantal ak vizit nan yon sant swen rapid.
- W ap jwenn plis enfòmasyon sou avantaj ou yo ak sou dwa ak responsablite w yo antanke manm nan ti liv pou manm yo.
- Ou ka anrejistre sou **pòtay pou manm yo** pou wè enfòmasyon sou PCP ou, pou wè dènye antesedan medikal ou yo, pou mande yon nouvo kat idantifikasyon e pou fè lòt bagay ankò. Pou enskri, ale sou www.amerihealthcaritasfl.com, klike sou **Members** epi klike sou **Sign in to the member portal**.
- Ale sou paj Getting Started sou sit Entènèt nou an pou jwenn fòm ki enpòtan, tankou **Personal Representative Form** (se yon fòm ki pèmèt ou chwazi yon moun pou pran desizyon sante pou ou nan kèk sitiyasyon) oswa **Authorization for Disclosure of Health Information** (se yon fòm ki pèmèt nouvo pwofesyonèl sante w jwenn dosye medikal ou yo).



Telechaje aplikasyon mobil AmeriHealth Caritas Florida la gratis

Sou aplikasyon an, ou kapab:

- Wè yon vèsyon elektwonik kat idantifikasyon w lan epi fakse l bay pwofesyonèl sante w apati telefòn ou.
- Jwenn yon pwofesyonèl sante oswa yon famasi toupre w.
- Konsilte dènye antesedan medikal ou yo ak plis bagay toujou!

Ou ka gen pou peye sa operatè telefòn mobil ou mande pou voye mesaj oswa pou itilize done sou Entènèt. Eskane kòd QR ki sou paj ki vin apre a pou telechaje aplikasyon an.

1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)

Swen ijans ak swen rapid: Ki diferans ki genyen?

Yon **ijans** se lè ou tèlman malad oswa ou tèlman blese, lavi w oswa sante w an danje si w pa jwenn yon èd medikal tousuit. Yon ijans sante konpòtmantal egziste lè ou anvi fè tèt ou oswa lòt moun mal. Ou ta dwe ale nan sal ijans lopital la sèlman lè ou gen yon pwoblèm ki menase lavi w.



Swen rapid yo la pou sitiyasyon ki serye, men ki pa ijan. Sant swen rapid yo bay sèvis rapid pou jan de pwoblèm sa yo:



- Grip oswa rim.
- Doulè nan zòrèy.
- Antòs.
- Iritasyon sou po a.
- Ti koupe, ti boule ak ti blese nan je yo.



Si w pa fin konnen ki kote pou ou ale, rele PCP ou pou l ede w deside si w sipoze ale nan sal ijans lan, nan yon sant swen rapid oswa kay PCP a. Si w pa rive jwenn PCP ou, liy enfimyè nou an toujou disponib pou ou, 24 sou 24, 7 sou 7, nan **1-855-398-5615**.



Apple



Android

Eskane kòd pou Apple® oswa Android™ pou telechaje aplikasyon an.

Egzamen sante pou timoun



Yon egzamen sante se yon bilan medikal konplè. **Se pa annik piki y ap bay.** Yon egzamen sante fèt pou

bebe w, pitit ou oswa adolesan w kontinye grandi an sante. Si PCP pitit ou jwenn yon pwoblèm, tretman an ak suivi a ta dwe kòmanse bonè.

Li fasil pou fè yon egzamen. Rele PCP pitit ou pou pran randevou. Egzamen pou timoun yo **gratis** pou timoun ki poko gen venteyennan yo. Veye pou pitit ou yo fè yon egzamen sante nan **chak** nan laj sa yo:

- 3 a 5 jou.
- 1 mwa.
- 2 mwa.
- 4 mwa.
- 6 mwa.
- 9 mwa.
- 12 mwa.
- 15 mwa.
- 18 mwa.
- 24 mwa.
- 30 mwa.

Timoun ki gen ant twazan ak venteyennan yo ta dwe gen yon egzamen sante chak ane.

Swen sante prevansyon pou adilt yo

Ou ta dwe al kay PCP ou pou yon egzamen sante **omwen** yon fwa chak ane. Sa ka pèmèt PCP ou detekte nenpòt pwoblèm sante bonè.

Sèvis sante prevansyon yo gen ladan yo:

- **Sante fi:** egzamen fi ak mamografi.
- **Swen prenatal:** vikzit regilye kay yon pwofesyonèl sante pandan yon gwosès.
- **Sante adilt:** egzamen sante anyèl, evalyasyon risk, analiz woutin nan laboratwa, konsèy prevansyon, rejim ak egzèsis, ak vaksen pou adilt.



Ale nan randevou w yo epi retounen lakay ou



Ou ka jwenn transpò pou bagay tankou vizit medikal ak vizit sante konpòtmantal, dyaliz, radyografi, analiz laboratwa, vizit nan famasi ak plis bagay toujou.

Pou transpòt ki pa ijan yo, rele **ekip sèvis transpò a** nan **1-855-371-3968**. Veye pou rele **omwen de jou** anvan randevou w la.

Konptakte ekip sèvis transpò a pou jwenn enfòmasyon sou pwogram ranbousman kilomèt yo.

Pou **anile** yon transpò, rele ekip sèvis transpò a osito sa posib.

Avantaj famasi w yo

Antanke manm AmeriHealth Caritas Florida, ou benefisye avantaj ki pèmèt ou jwenn medikaman sou preskripsyon w yo **san ou pa peye pou sa**. Sa gen ladan l tou kèk medikaman ki pa sou preskripsyon.



Lè ou resevwa yon preskripsyon, ale avè l nan yon famasi ki patisipe nan rezo AmeriHealth Caritas Florida la. Ale sou sit Entènèt nou an oswa rele ekip sèvis pou manm yo pou konnen ki famasi ki patisipe nan rezo a nan zòn ou rete a. Si w nan famasi a, lèfini ou gen pwoblèm pou jwenn medikaman sou preskripsyon w lan, **pa soti nan famasi a**. Rele ekip sèvis famasi pou manm yo nan **1-855-371-3963** pou jwenn èd.

Resous pou ede w

Ekip repons ak kontak rapid la

Enfimyè nou yo ak konektè swen nou yo ka ede w satisfè bezwen ki pi ijan yo, tankou pran randevou oswa jwenn sèvis. Annik rele yo nan nimewo gratis **1-855-371-8072**, ant 8è nan maten ak 5è nan aprèmidi.

Pwogram matènite Bright Start®



Pwogram matènite nou an gen enfimyè ki ka ba w sipò pandan gwosès ou. Si w tonbe ansent, tanpri fè nou konn sa, paske nou gen resous pou ou! Rele nimewo gratis **1-888-371-8076**, ant 8è nan maten ak 5è nan aprèmidi.

Jesyon swen

Nou gen anpil pwogram pou ede w jere maladi oswa pwoblèm sante alontèm, tankou opresyon, dyabèt, kansè, bwonkonemopati kwonik obstriktif, maladi kadyovaskilè ak doulè kwonik. Nou ofri w pwogram sa yo san ou pa peye pou sa. Ekip jesyon swen an ap travay nan tèt ansanm avè w. Annik rele nou nan nimewo gratis **1-855-371-8072**, ant 8è nan maten ak 5è nan aprèmidi.



Lòt bezwen

Èske ou bezwen èd nan domèn manje, lojman oswa pou lòt bezwen debaz? Pèmèt nou ede w jwenn resous ou bezwen yo ki disponib nan kominote a. Rele ekip sèvis pou manm yo nan **1-855-355-9800**. Epitou, ou ka ale sou sit Entènèt nou an sou www.amerihealthcaritasfl.com epi klike sou **Community Resources** pou itilize zouti rechèch resous kominotè nou an.

Ou bezwen yon smatfòn?



Antanke manm AmeriHealth Caritas Florida, si w kalifye pou sa, ou ka jwenn yon smatfòn* san ou pa peye pou sa. Smatfòn sa a mache avèk yon kantite done Entènèt ak minit ou resevwa chak mwa, yon kantite mesaj tèks ki pa limite, ak apèl telefòn gratis lè w ap rele ekip sèvis pou manm AmeriHealth Caritas Florida yo. Pou enskri e pou jwenn telefòn ou, rele patnè nou, SafeLink, nan **1-877-631-2550**, epi mansyone kòd pwomosyon **AMERIHEALTH**.

*Limit la se youn pou chak fwaye.

Jwenn rekonpans pou konpòtman ki bon pou sante yo



Èske ou te konnen **ou ka jwenn kat kado** lè ou atenn kèk objektif sante nan kad pwogram konpòtman ki bon pou sante nou an? Ou (oswa pitit ou ki manm) ka enskri nan plizyè pwogram konpòtman ki bon pou sante a (depi ou kalifye pou sa) pou jwenn yon rekonpans maksimòm \$50 pou chak pwogram chak ane. Ale sou sit Entènèt nou an oswa rele ekip sèvis pou manm yo pou jwenn plis enfòmasyon sou pwogram konpòtman ki bon pou sante nou yo.

Kenbe kontak!



Si w demenaje oswa si w chanje nimewo telefòn, veye pou fè nou konn sa pou nou ka kontakte w lè nou gen enfòmasyon pou ba w sou sante w ak avantaj ou yo. Pou mete kowòdone w yo ajou, rele ekip sèvis pou manm yo nan **1-855-355-9800**. Epitou, ou ta dwe mete kowòdone w yo ajou nan ajans sa yo:

- Department of Children and Families:
1-866-762-2237
- Social Security Administration:
1-800-772-1213

Nimewo telefòn ki enpòtan

- Ekip sèvis pou manm yo: **1-855-355-9800**
(TTY pou moun ki pa tande byen yo
1-855-358-5856)
- Liy enfimyè ki disponib 24 sou 24:
1-855-398-5615

Rapòte fwod ak abi

Lalwa mande pou moun yo rapòte fwod ak abi. Fwod se yon fo deklarasyon yon moun bay alòske li konnen sa l ap di a se manti. Abi se lè yon moun pa respekte règ yo, men li gendwa pa fè espere. Li lakòz yon gaspiyaj lajan. Si w panse yon moun ap abize sistèm Medicaid la, ou gen devwa pou rapòte sa. Pou rapòte yon ka fwod oswa abi ou soupsonne, tanpri kontakte:



Liy pou fwod ak abi AmeriHealth Caritas Florida:
1-866-833-9718

Lapòs: Special Investigations Unit
200 Stevens Drive
Philadelphia, PA 19113

Liy plent konsomatè Florida Medicaid:
1-888-419-3456

Imèl: MPIComplaints@ahca.myflorida.com

Lapòs: Medicaid Program Integrity
2727 Mahan Drive, MS#6
Tallahassee, FL 32308

**Pou jwenn plis enfòmasyon sou
fwod ak abi, tanpri konsilte
ti liv manm ou an.**

AmeriHealth Caritas Florida fè pati fanmi konpayi AmeriHealth Caritas. AmeriHealth Caritas se youn nan lidè peyi a nan domèn solisyon swen sante pou moun ki nan bezwen yo.

This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-855-355-9800** or TTY **1-855-358-5856**, 24 hours a day, 7 days a week.

Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al **1-855-355-9800** o TTY **1-855-358-5856**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri rele sèvis kliyan nou an nan nimewo **1-855-355-9800** oswa TTY **1-855-358-5856**, 24 sou 24, 7 sou 7.

Nou itilize tout imaj yo anba yon lisans nan objektif pou nou ilistre dokiman an sèlman. Nenpòt moun ki parèt nan imaj yo se modèl yo ye.

ACFL_211141094-1



www.amerihealthcaritasfl.com