

Formulario de finalización del Programa Comportamientos Saludables 2021



Paso 1: Complete todas las áreas correspondientes de este formulario y firmelo. Su proveedor puede mostrarle los programas para los que puede calificar.

Paso 2: Envíe este formulario completo y firmado por fax al **1-855-358-5854**, o por correo postal a:
AmeriHealth Caritas Florida, P.O. Box 7181, London, KY 40742.

Paso 3: Una vez que AmeriHealth Caritas Florida reciba su formulario, confirmaremos sus consultas médicas.

Paso 4: Cuando hayamos confirmado sus consultas, le enviaremos su/s tarjeta/s de regalo por correo.*

Información del miembro (letra de imprenta)

Nombre del miembro: _____ Apellido del miembro: _____

Número de identificación de miembro: _____

Fecha de nacimiento: _____ Número de teléfono: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Información del proveedor (letra de imprenta)

Nombre del proveedor: _____

Nombre de la organización: _____ Número de teléfono: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Fecha de las consultas: _____

Infórmenos a cuáles programas le gustaría unirse marcando la casilla que corresponde a cada uno:

Pérdida de peso: si tiene un índice de masa corporal (IMC) documentado de 35 o más, puede ganar hasta \$50 en recompensas. Primero debe alcanzar ciertos hitos de salud con su proveedor de atención primaria (PCP) o con el proveedor a cargo. Usted debe reducir su IMC para ganar recompensas. (**Nota: su proveedor debe firmar este formulario para que pueda participar del programa de pérdida de peso.**)

Dejar de fumar: podemos brindar apoyo a los miembros para dejar de fumar. Si alcanza ciertos hitos de salud, para dejar el tabaco, puede ganar hasta \$50 en recompensas.

Recuperación ante el consumo de alcohol y sustancias tóxicas: este programa ayuda a los miembros con problemas de consumo de alcohol y sustancias tóxicas. Puede conectarlo con los servicios de recuperación, como los grupos de apoyo comunitarios. Pueden ayudarlo a mantenerse sobrio. Si alcanza ciertos hitos de salud, puede ganar hasta \$50 en recompensas.



Maternidad (visitas prenatales y una visita posparto): los miembros que han tenido un bebé pueden ganar una recompensa de \$50.

Fecha de parto: _____ (La miembro debe haber tenido a su hijo entre el 6 de noviembre de 2020 y el 5 de noviembre de 2021 inclusive.)

- Asistir a menos 10 de las 13 visitas prenatales.
- Asistir a una visita posparto entre 21 y 42 días después del parto.

Posparto: los miembros que han tenido un bebé pueden ganar una recompensa de \$20.

Fecha de parto: _____ (La miembro debe haber tenido a su hijo entre el 6 de noviembre de 2020 y el 5 de noviembre de 2021 inclusive.)

- Asistir a una visita posparto entre 21 y 42 días después del parto.

Las miembros que completen el programa de Maternidad no podrán recibir recompensas por el programa de Posparto.

Examen de la vista por diabetes: los miembros entre los 18 a 75 años de edad con diabetes pueden ganar una recompensa de \$20 por realizar un examen de retina en 2021.

Pruebas de diabetes: los miembros entre los 18 a 75 años de edad con diabetes pueden ganar una recompensa de \$30 por realizar las dos pruebas siguientes en 2021:

- Control del nivel de azúcar en la sangre por diabetes (HbA1C).
- Análisis de microalbúmina en orina (evaluación de riesgo de enfermedades renales).

Seguimiento de la salud conductual: los miembros de 6 años de edad en adelante pueden ganar una recompensa de \$20.

Fecha de alta: _____

- Asistir a una visita dentro de los siete días posteriores a recibir el alta en un hospital que trata pacientes con problemas agudos de comportamiento/salud mental o en un departamento de emergencias en 2021.

Pruebas de detección de cáncer de seno: los miembros entre los 50 a 74 años de edad pueden ganar una recompensa de \$10 por realizar una mamografía en 2021.

Pruebas de detección de cáncer cervical: los miembros entre los 21 a 64 años de edad pueden ganar una recompensa de \$10 por realizar un examen de citología cervical en 2021.

Visitas de rutina para niños: los miembros de 31 días a 15 meses de edad pueden ganar una recompensa de \$50 por asistir a menos seis de las ocho visitas de rutina para niños en 2021.

Visitas de rutina para niños: los miembros de 3 a 6 años pueden recibir hasta \$20 en recompensas por asistir a menos una visita de rutina para niños en 2021.

Visitas de rutina para adolescentes: los miembros de 12 a 21 años pueden recibir hasta \$20 en recompensas por asistir a menos una visita de rutina en 2021.

Acceso a servicios médicos preventivos o ambulatorios para adultos: los miembros de 20 años de edad en adelante pueden recibir hasta \$20 en recompensas por asistir a menos una visita de rutina en 2021.

Prueba de detección de plomo: los miembros de 2 años de edad pueden ganar una recompensa de \$10 por realizar una o más pruebas de sangre capilar o venosa para detectar intoxicación por plomo en 2021.

Certificación del proveedor y miembro

Puede elegir inscribirse en estos programas. Esta decisión no afectará su capacidad para recibir tratamiento médico, el pago del tratamiento médico, la inscripción en el seguro médico ni la elegibilidad para recibir beneficios. Sin embargo, debemos obtener su firma y su consentimiento para inscribirse en estos programas. Si participa en algunos de los programas de Comportamientos saludables, se lo inscribirá en la administración de casos. Le asignaremos un Administrador de cuidado. Al firmar este formulario, usted acepta los servicios de administración de casos. Es posible que también deba firmar un formulario de autorización de la Ley de responsabilidad y portabilidad del seguro médico de 1996 (HIPAA) para unirse a algunos de los programas de Comportamientos saludables.

Firma del miembro: _____ Fecha: _____
(o padre/madre, tutor o representante legal)

Firma del proveedor: _____ Fecha: _____
(requerido para el programa de pérdida de peso)

Para más información sobre cómo inscribirse, llame a Servicios al Miembro al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**.

Para los programas de Comportamientos saludables que tienen una fecha límite para entregar el formulario, los servicios deben completarse de aquí a 31 de diciembre de 2021. Los servicios se verifican antes de enviar las tarjetas de regalo. Los reclamos no siempre se presentan al momento del servicio. Una vez que se verifican los servicios, se envía una tarjeta de regalo al miembro (o padre/madre/tutor del menor). Si los servicios no se pueden verificar, el miembro debe proporcionar documentación que acredite que los recibió.

*Los miembros pueden inscribirse en más de un programa de Comportamientos saludables (si califican) y pueden recibir una recompensa de hasta \$50 por programa, por año. Los miembros solo pueden unirse a cada programa de Comportamientos saludables una vez al año. Las recompensas que reciben los miembros no se pueden usar para ciertos productos. Esto incluye la compra de alcohol, tabaco, apuestas (incluida la lotería), drogas (excepto los medicamentos de venta libre), armas de fuego o municiones. Si el miembro es menor, la tarjeta de regalo se enviará al padre, la madre o el tutor.

La discriminación está en contra de la ley

AmeriHealth Caritas Florida cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. AmeriHealth Caritas Florida no excluye a las personas ni las trata de modo diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

AmeriHealth Caritas Florida:

- Proporciona a las personas con discapacidades, para que puedan comunicarse con nosotros eficazmente, asistencia y servicios gratuitos, tales como:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios sin cargo a personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a AmeriHealth Caritas Florida al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si cree que AmeriHealth Caritas Florida no ha provisto estos servicios o ha discriminado de otra manera en función de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja formal dirigida a:

- Grievance and Appeals, P.O. Box 7368, London, KY 40742. **1-855-371-8078 (TTY 1-855-371-8079)**, Fax: **1-855-358-5847**.
- Puede presentar una queja formal por correo postal, fax o teléfono. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas Florida está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja relativa a los derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU., Oficina de Derechos Civiles (en inglés, *U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights*) de manera electrónica a través del Portal de Quejas sobre Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697)

Los formularios de quejas están disponibles en:
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

English: This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 hours a day, seven days a week. If your primary language is not English, or to request auxiliary aids, assistance services are available to you, free of charge.

Spanish: Esta información está disponible en otros idiomas de forma gratuita. Póngase en contacto con nuestro número de servicios al cliente al **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si su idioma principal no es el inglés, o necesita solicitar ayudas auxiliares, hay servicios de asistencia a su disposición de forma gratuita.

Haitian Creole: Enfòmasyon sa yo disponib gratis nan lòt lang. Tanpri kontakte ekip sèvis kliyan nou an nan **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 è sou 24, sèt jou sou sèt. Si anglè pa lang manman w oswa si w ta renmen mande yon èd konplemantè, ou ka resevwa sèvis ki gratis pou ede w.

French: Ces informations sont disponibles gratuitement dans d'autres langues. Veuillez contacter notre équipe service clientèle au **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Si l'anglais n'est pas votre langue maternelle ou si vous souhaitez demander une aide auxiliaire, des services d'aide sont gratuitement mis à votre disposition.

Russian: Эта информация доступна бесплатно на других языках и в других форматах. Звоните в Отдел обслуживания клиентов по тел. **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)** — круглосуточно и без выходных. Если ваш родной язык не английский или вы хотели бы запросить дополнительную помощь, вы можете воспользоваться бесплатными услугами перевода.

Italian: Queste informazioni sono disponibili gratuitamente in altre lingue. Chiamate il nostro servizio clienti al numero **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)** 24 ore al giorno, sette giorni su sette. Se la vostra prima lingua non è l'inglese, o per richiedere attrezzature di supporto sensoriale, sono disponibili servizi d'assistenza, gratuitamente.

Vietnamese: Thông tin này có sẵn miễn phí ở các ngôn ngữ khác. Vui lòng liên lạc bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 giờ một ngày, bảy ngày trong tuần. Nếu ngôn ngữ chính của quý vị không phải là tiếng Anh, hoặc để yêu cầu các thiết bị trợ giúp bổ sung, thì quý vị có thể sử dụng miễn phí các dịch vụ hỗ trợ.

Portuguese: Estas informações estão disponíveis gratuitamente em outros idiomas. Por favor, entre em contato com o nosso serviço de atendimento ao cliente pelo número **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 horas por dia, sete dias por semana. Se o seu idioma principal não for o inglês, ou se você precisar solicitar recursos auxiliares para deficientes, os serviços de assistência estão disponíveis gratuitamente para você.

Chinese Mandarin: 这些信息还免费以其他语言提供。请随时联系我们的客户服务电话 **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**，该电话每周 7 天、每天 24 小时全天候提供服务。如果您的母语不是英语，或者需要请求辅助设备，您可以免费获得援助服务。

Chinese Cantonese: 這份資訊還免費以其他語言提供。請隨時聯絡我們的客戶服務電話 **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**，該電話每周 7 天、每天 24 小時全天候提供服務。如果您的母語不是英語，或者需要請求輔助設備，您可以免費獲得援助服務。

Tagalog: Makukuha nang libre ang impormasyong ito sa mga iba pang wika. Mangyaring makipag-ugnay sa numero ng customer service sa **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 na oras sa isang araw, pitong araw sa isang linggo. Kung hindi Ingles ang inyong pangunahing wika, o upang humiling ng mga kagamitang pantulong, may matatanggap kayong libreng serbisyo sa pagsasalin sa wika.

Arabic:

يمكنك الحصول على هذه المعلومات بلغات أخرى مجاناً. لطلب مساعدات وخدمات إضافية يُرجى الاتصال بخدمة العملاء على الرقم **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**، على مدار 24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع. تتوفر لك خدمات لغوية مجانية إذا كانت لغتك الأساسية ليست الإنجليزية أو إذا طلبت مساعدات إضافية.



AmeriHealth Caritas

Florida

German: Diese Information wird kostenlos in anderen Sprachen angeboten. Bitte setzen Sie sich unter der Rufnummer **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)** mit unserem Kundendienst in Verbindung, der Ihnen an sieben Tagen der Woche 24 Stunden lang zur Verfügung steht. Falls Englisch nicht Ihre Muttersprache ist, können Sie eine kostenlose Sprachhilfe nutzen.

Korean: 본 정보는 다른 언어로도 무료로 제공됩니다. 주 7일 하루 24시간 운영되는 고객 서비스 **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**번으로 연락하시기 바랍니다. 영어가 모국어가 아니거나 장애인 보조 장치 및 서비스가 필요하신 경우, 무료로 지원 서비스가 제공됩니다.

Polish: Poniższa informacja jest dostępna bezpłatnie w innych językach i formatach. Prosimy o kontakt z Działem obsługi klienta pod numerem telefonu **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Jeśli angielski nie jest Twoim pierwszym językiem lub w celu uzyskania dodatkowej pomocy, możesz korzystać z bezpłatnej obsługi w tym zakresie.

Gujarati: આ માહિતી મફતમાં અન્ય ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે. કૃપા કરીને અમારી ગ્રાહક સેવાના નંબર **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)**, દિવસમાં 24 કલાક, અઠવાડિયાના સાત દિવસો નો સંપર્ક કરો. જો તમારી પ્રાથમિક ભાષા અંગ્રેજી નથી, અથવા ઉપયોગીસાધનોની વિનંતી કરવા માટે, તમારા માટે સહાયક સેવાઓ નિઃશુલ્ક ઉપલબ્ધ છે.

Thai: ข้อมูลนี้สามารถใช้ได้ฟรีในภาษาอื่น ๆ โปรดติดต่อหมายเลข บริการลูกค้าของเราที่หมายเลข **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)** ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน สัปดาห์ละ 7 วัน หากภาษาหลักของคุณไม่ใช่ภาษาอังกฤษหรือต้องการติดต่อขอรับ บริการเสริมคุณสามารถได้รับความช่วยเหลือได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

Japanese: この情報は他の言語でも無料でご利用いただけます。年中無休で対応しておりますので、弊社カスタマーサービスのフリーダイヤル **1-855-355-9800 (TTY 1-855-358-5856)** までお問い合わせください。母国語が英語でない場合は、無料のサービスをご利用いただけます。